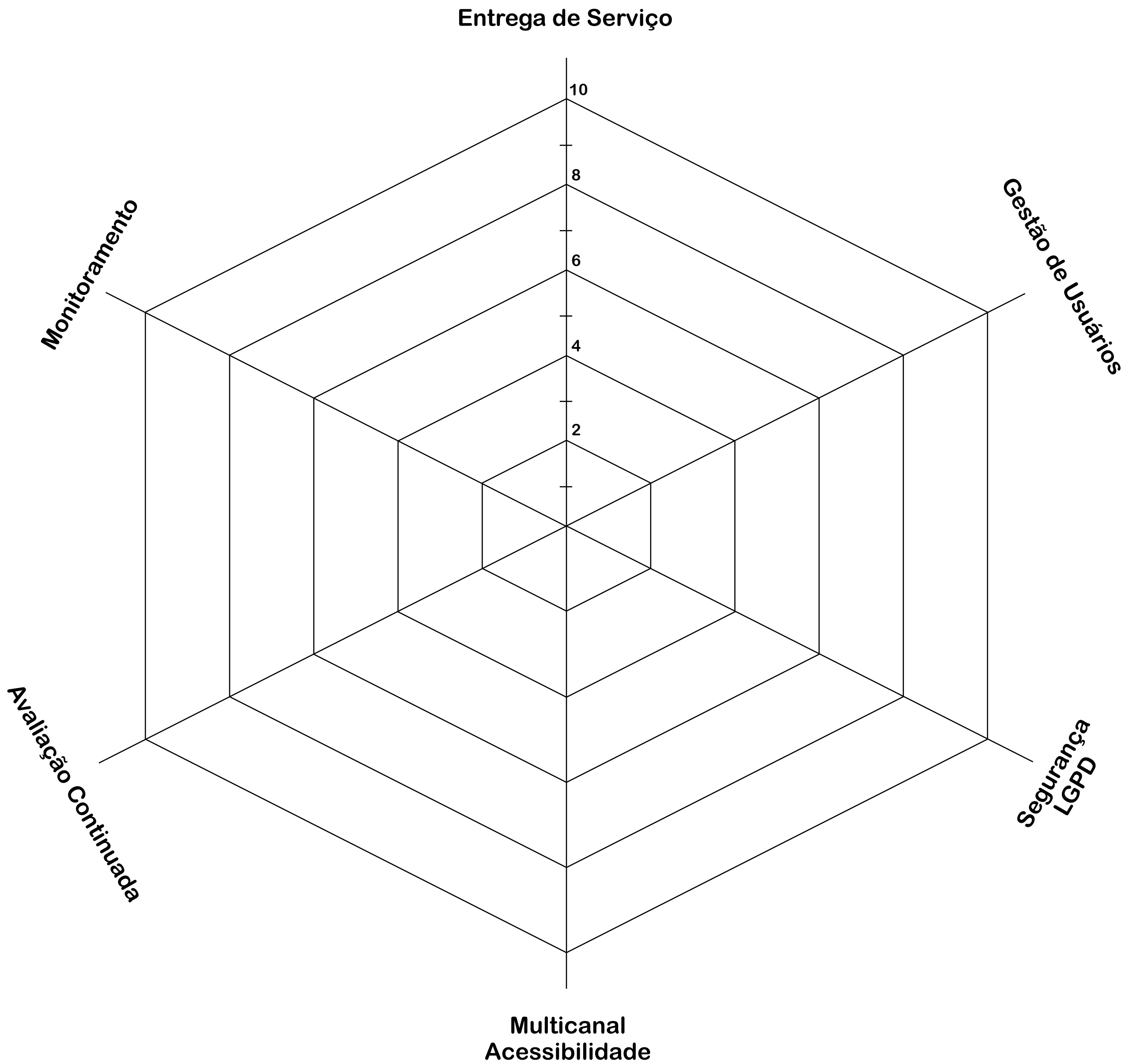




Categoria	Soma	Média	Categoria	Soma	Média
Entrega de Serviço			Multicanal / Acessibilidade		
Gestão de Usuários			Avaliação Continuada		
Segurança / LGPD			Monitoramento		