



Laboratório de
Inovação do TRE-SE

Tia Vera Contra a Desinformação nas Eleições

Quem somos



Rosa Márcia
*Assessoria de
Gestão*



Hermano
*Assessoria de
Gestão*



Elielson
*Escola
Judiciária*



Micheline
*Gestão
Documental*



Paulo Sérgio
*Núcleo de
Inovação*

De onde
partimos?

O contexto do problema

Uso massivo de mídias digitais nas campanhas eleitorais

Ausência ou insuficiência de regulação mídias digitais

Uso de estratégias para deslegitimar o processo eleitoral e a vitória do oponente

Os eleitores têm a
liberdade de escolha
prejudicada
pelo **caos informacional**
das campanhas eleitorais

Multiplicação de desinformação em volume não-controlável

Desconfiança no processo eleitoral

Aumento de judicialização e custos

Ida a campo

como foi estruturada?

**Março e Abril
2024**

27 entrevistas

**Capital e interior
de Sergipe**

**Entrevistas
presenciais e
online**

Ida a campo

com quem conversamos?

- 15 Eleitores
- 3 Magistrados e 1 Assessora
- 4 Representantes de partidos
- 3 Especialistas (1 professor de Comunicação Social, 1 aluno de Doutorado em Direito e 1 aluna de Mestrado em Direito)
- 1 Jornalista de TV

O que
descobrimos?

Retorno do campo

"O poder de alcance da correção é inferior ao da propagação."

(Magistrada)

"Minha mãe acredita em tudo que recebe e ainda envia pra mim."

(Eleitor)

"Ainda somos muito reativos e pouco educativos."

(Especialista)

"Percebo que o meu trabalho vem ganhando importância nessa questão das fake news."

(Jornalista)

Retorno do campo

principais insights

**Percepção de que uma
barreira começa a se criar
contra a disseminação de
notícias falsas**

*"Não acredito mais em ninguém,
nem em padre."*

(Eleitor da capital, 58 anos)

*"Se for notícia ruim, nem abro.
Não quero ter desgosto"*

(Eleitora do interior, 62 anos)

Retorno do campo

principais insights

**Percepção de aumento de
confiança na mídia
tradicional**

*"Se vai sair no jornal de noite
é porque é verdade."*

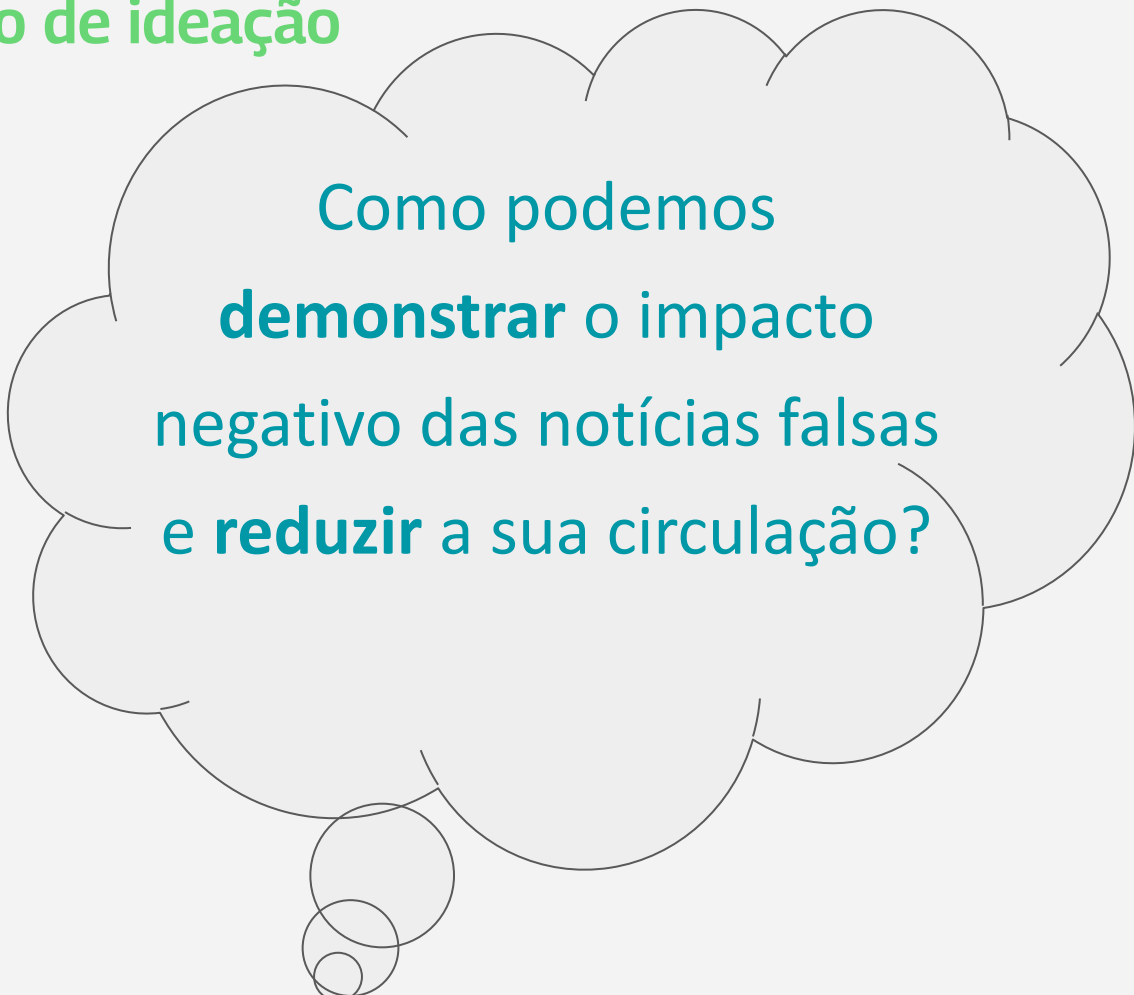
*(Comentário de jornalista sobre
declaração de eleitor)*

"Vaqueiro se informa pelo rádio."

*(Comentário de juíza de Zona Eleitoral
no interior de Sergipe)*

Onde
chegamos?

Desafio de ideação



Como podemos
demonstrar o impacto
negativo das notícias falsas
e **reduzir** a sua circulação?

Desafio de ideação

o escopo inicial da solução

Uma **campanha em rádio**
para que o **eleitor** possa
conhecer os efeitos negativos das notícias falsas
e **não disseminar** desinformação

Descrição da ideia

- Série de spots
- Transmissão durante a programação diária nos horários de maior audiência
- Personagem **Tia Vera** para remediar as “dores” dos eleitores

Efeitos esperados

- Alcançar o maior número de eleitores possível, incluindo quem não tem acesso às mídias digitais
- Demonstrar o impacto negativo das notícias falsas nas pessoas
- Desincentivar a disseminação de notícias falsas (*nudges*, a exemplo do cigarro e ligações telefônicas)

Público-alvo

Eleitor(a)

Valores para o público-alvo

- Confiança
- Segurança

Condições necessárias

- Acessibilidade (linguagem simples)
- Apoio da ASCOM do TRE-SE
- Parcerias com emissoras de rádio (Pacto contra a Desinformação)

Desafio de ideação

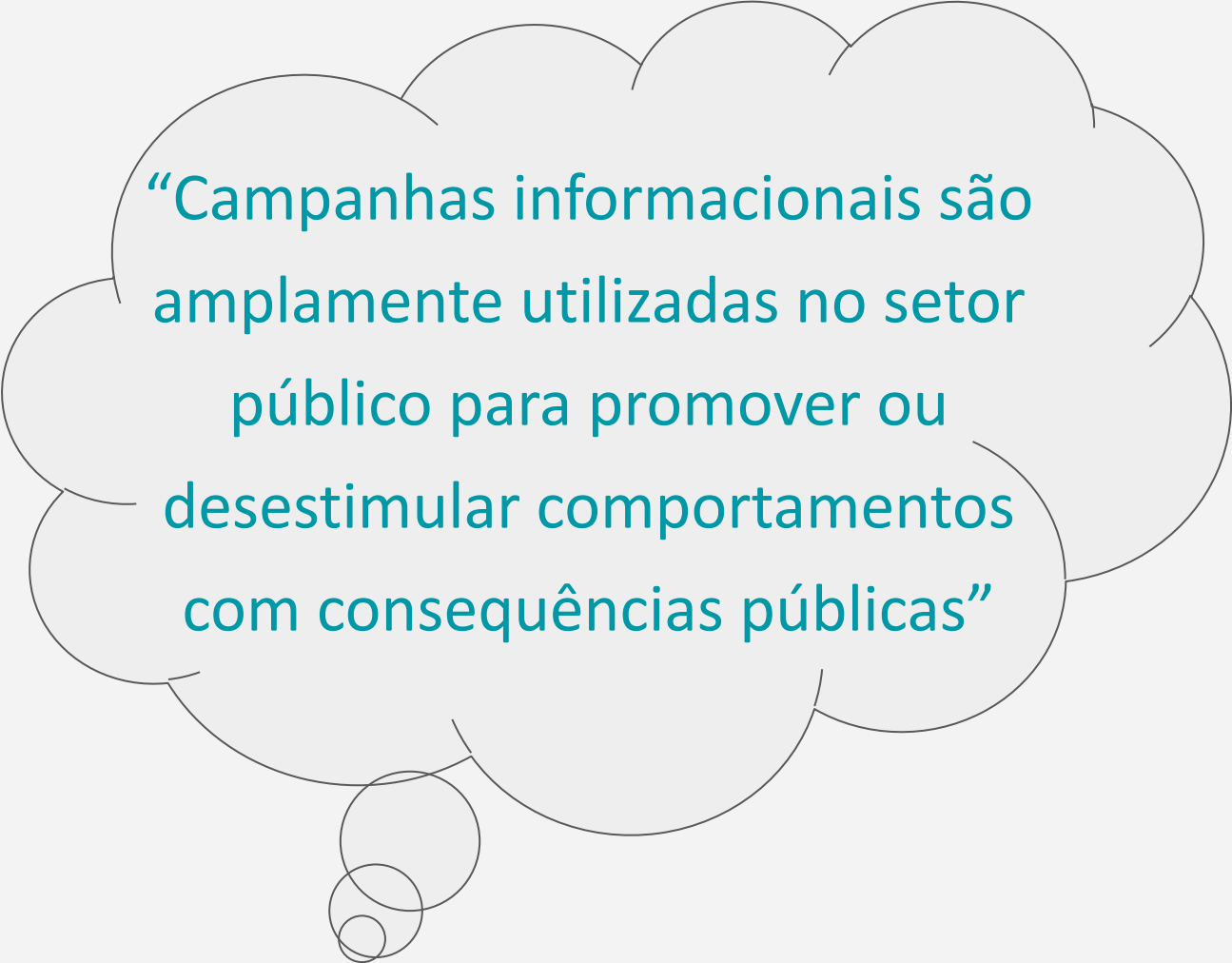
o escopo inicial da solução



Tia Vera é a tiazona do zap!

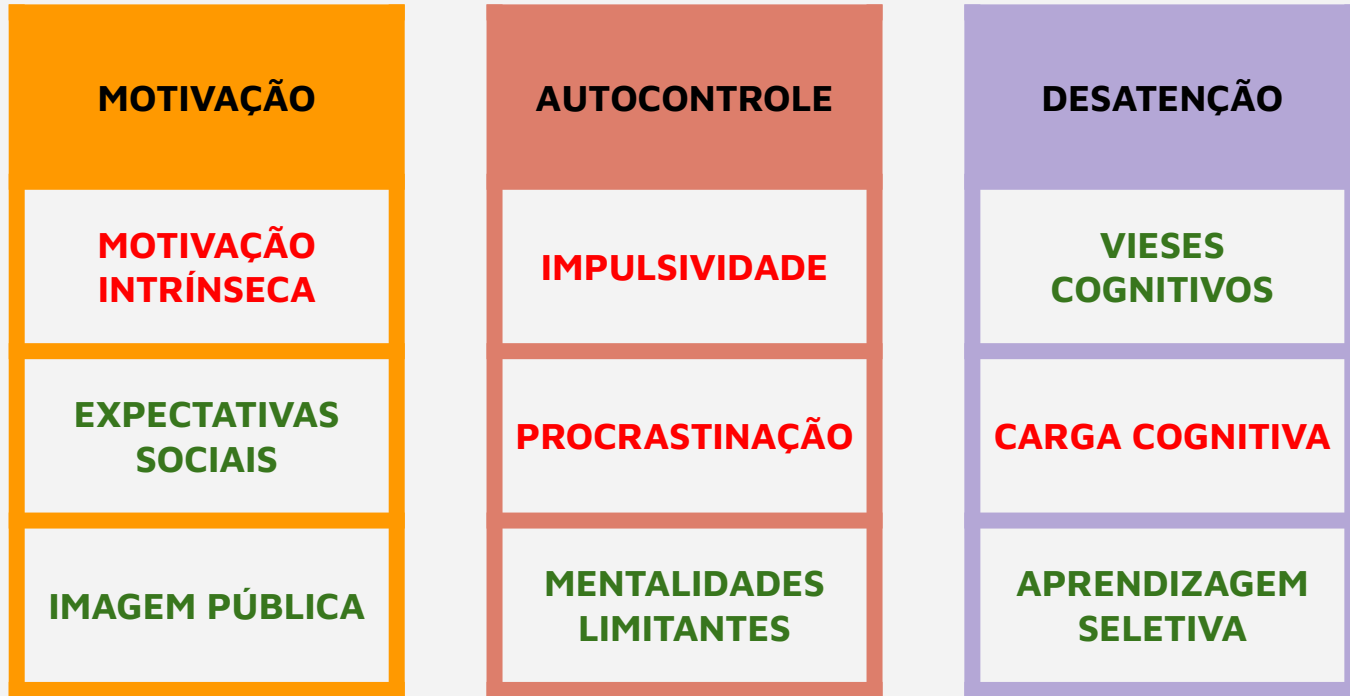
Dinâmica (vive no modo 2x), atenta a tudo que acontece no mundo, generosa e otimista, ela tem uma paciência de Jó e assumiu a missão de moderar as tretas que rolam no grupo de zap da família. Com suas pílulas de discreta sabedoria e imperturbável alegria, ela ajuda a manter a harmonia da galera. A Rádio do TRE-SE já não sabia o que fazer com tanta notícia falsa e a convidou para ajudar a remediar as dores dos eleitores. Virou trend e agora um monte de rádio de Sergipe retransmite os spots dela.

Como
construímos o
protótipo?



“Campanhas informacionais são
amplamente utilizadas no setor
público para promover ou
desestimular comportamentos
com consequências públicas”

Mecanismos Comportamentais (Matriz MAD) - ENAP



■ Intervenção possível

■ Difícil intervenção

Objetivo da Campanha	Mecanismo	Insight
Informar os benefícios em não repassar notícias falsas	Motivação Intrínseca	Eleitor consciente Senso de justiça e ética
Reforçar a identidade do eleitor que não compartilha notícias falsas	Motivação Intrínseca	Eleitor consciente Identidade geracional
Informar que os grupos de família não aceitam mensagens com notícias falsas	Expectativas Sociais	Comportamento não aceito pelo grupo
Informar os malefícios causados a outras pessoas quando repassamos notícias falsas	Expectativas Sociais	Senso de reciprocidade
Incentivar uso de filtro de imagem no perfil afirmando que não compartilha notícias falsas	Imagem Pública	Reconhecimento das outras pessoas e sites de checagens
Simplificar a informação para mitigar a carga cognitiva	Carga Cognitiva	Indução à reflexão e à ação

Spots do Protótipo



Spot 1



Spot 2



Spot 3

Como
validamos?

Validação do Protótipo

como testamos a ideia?

- 32 participantes
- Capital e Interior
- Áudios via WhatsApp
- 1 áudio por dia
- Pesquisa quantitativa ANTES e DEPOIS
- Pesquisa qualitativa DEPOIS

Resultados da Validação

O que aprendemos com o protótipo?

Mudança comportamental
positiva

**Aumento de
39,7% na
intenção
declarada em
"procurar
saber se a
mensagem é
verdadeira"**

**Aumento de
43,1% na
intenção
declarada em
"só repassar
mensagens
verdadeiras"**

Indução à reflexão sobre
comportamentos
indesejados

**43,7% dos
entrevistados
(qualitativa)
afirmaram que
mudariam seu
comportamen
to**

**100% dos
entrevistados
(qualitativa)
afirmaram que
identificaram
os efeitos
negativos das
notícias falsas**

Como será o
piloto?

Projeto Piloto nas Eleições Municipais 2024

como serão os próximos passos?

- Campanha em rádio em Sergipe
- 12 spots
- 10x por dia ou mais
- 12 semanas a partir de agosto
- Pesquisa de campo ANTES e DEPOIS (UFS)



**LABORATÓRIO
DE CRIATIVIDADE
E INOVAÇÃO**

Pesquisa Etnográfica com Eleitores

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): [Edilvan, 58 anos](#)

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

[Descarta ou ignora a mensagem com notícia](#)

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

[Apaga e não repassa](#)

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

[Acha que atrapalha as eleições, mas entende que o candidato está fazendo a parte dele em querer convencer as pessoas. Ele não acredita em mais ninguém, nem em padre.](#)

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

[Recebeu e clicou em mensagem com conteúdo sensível e acabou perdendo acesso a sua conta de email do google.](#)

[No grupo da família, ele chega a abrir mensagens com notícias, mas não circulam muitas mensagens de política no grupo.](#)

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): **Maria José, 48 anos.**

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Fala com a patroa ou com a filha para saber se é verdade ou não. Se aconselha sempre com a patroa.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Iria verificar se é verdade mesmo se não gostasse do candidato.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Acredita que atrapalha a confiança nas eleições (candidatos, resultados etc)

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Teve uma experiência ruim com o whatsapp clonado do filho, que pediu dinheiro para ela. Falou com a patroa e percebeu que era golpe.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): **Maria Edvalda, 62 anos, Aquidabã**

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Se a notícia for ruim, ela ignora a mensagem pois não quer ter impacto emocional.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Se a notícia for sobre candidato, vai se informar falando com as pessoas.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

“Atrapalha porque tem pessoas que não têm pensamento fixo”

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Não teve experiência no grupo da família, mas sim no grupo das amigas.

Ela acha que vai continuar a haver notícias falsas no grupo, pois as pessoas querem avaliar o que os candidatos fizeram no passado.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): Anselmo, 19 anos, 3º ano do ensino médio

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Faço uma pesquisa no google. Verifico pelo tema da manchete.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Não Vejo.

Se for do candidato de minha preferência, posso até olhar.

Mesmo sendo falsa a notícia, pensaria um pouco e replicaria, caso fosse beneficiar meu candidato.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Não vejo.

Prometer e não cumprir com sua palavra. Promete, promete e não cumpre.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Não tenho.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): Inês, 47 anos

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Se a notícia for do seu interesse, pode procurar se informar com a filha, mas não é sempre que faz isso.

Pensa que tem notícias (pedindo ajuda) que fazem sentido para ela não são falsas.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Não é de repassar notícias de candidatos sem ter certeza, mas já aconteceu de repassar quando a mensagem veio de parente.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Nas eleições para presidente, entende que atrapalha mais.

A sua preferência de candidato influencia na decisão de repassar a notícia.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Não respondeu pois precisou sair.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): Marcos, 37 anos, 4ª série do ensino fundamental

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Procuro saber de outras fontes. Procuro complementar pelos jornais.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Antes acreditava, agora procuro saber. Ainda mais depois do governo anterior. Os evangélicos têm parcela de culpa nas fake news, pois são manipulados em nome de Deus. Os candidatos se aproveitam dessa situação. A igreja deve ser neutra.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Faz a gente votar em candidatos não capacitados. Faz a gente votar errado por meio das fake news.

Minha mãe, de 57 anos, acredita em tudo que recebe e ainda envia para mim.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Não.

Grupo de família no whatsapp, como se comporta com as fake news?

Acreditam em tudo que se fala lá. Não tentam pesquisar. São pessoas com mais idade.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): [Juliana, 40 anos](#)

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

[A depender da notícia, pesquisa antes, pois sabe que tem muitas fake news e não quer prejudicar ninguém.](#)

[Vai pesquisar na internet e conversar com pessoas.](#)

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

[Vai pesquisar para poder votar de forma mais consciente.](#)

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

[Acha que atrapalha muito a população, mas que as notícias falsas ajudam muito os candidatos.](#)

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

[Ela acha que toda eleição vai ter fake news, mas percebe que este ano, por ser eleições municipais, vai ter menor impacto quando comparado com eleição para presidente.](#)

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): **Rodrigo, 37 anos, ensino médio**

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Não vejo a notícia. Leio o título da notícia e nem abro, com medo até de ser vírus.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Abro, leio, vejo se tem algum projeto interessante.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Mensagens falando de político que sei que não é verdadeira, geralmente na reta final da eleição, para “queimar” o candidato.

Não sou de replicar fake news, mesmo sabendo que poderia beneficiar meu candidato.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Não tenho ou esqueci.

Grupo da família no **Não sou de replicar fake news, mesmo sabendo que poderia beneficiar meu candidato.**

Whatsapp.

Foi definida a regra de não se falar em política, desde a criação do grupo.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): Adriana, 50 anos, graduada

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Vou sempre nos canais nos quais confio, por exemplo, G1 ou no próprio site oficial do órgão.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Nem abro. Não gosto. Desde a última eleição. Acredito que não agrega em nada na escolha.

Mesmo beneficiando meu candidato, não enviaria notícias falsas.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Não sei responder, pois nem olho, ignoro.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Não tenho, não levo em consideração.

Grupo da família no whatsapp.

Participo, sim. Algumas se manifestam de forma negativa. Acredito que só replicam notícias falsas sem checar a informação.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): Milena, 25 anos, nível médio completo

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Através de pesquisa. Se for uma notícia que eu duvide da procedência, eu pesquiso.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Geralmente não dou tanta importância. Mesmo beneficiando meu candidato, não replicaria notícia falsa.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Às vezes a gente acredita e acaba se passando.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Não lembro.

Grupo da família no whatsapp.

Não participo de grupo de família.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): **Karine /37 anos / Superior em RH**

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Procura em outra fonte para confirmar o que recebeu.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Geralmente pesquisa em sites confiáveis, observa o tema e não clica logo no link recebido. Em seus grupos de família, procura não se envolver com política. Sempre se informa de diversas maneiras e influencia os amigos a isso.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Sim, lhe traz uma sensação de revolta, indignação e se sente enganada.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Não teve.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): [Mayse/21 anos/ Cursa Publicidade](#)

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

[Pesquisa no Google.](#)

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

[Procura saber se é verdade, pesquisando sempre, não acredita logo no que vê.](#)

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

[Sente raiva e indignação.](#)

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

[Quando foi disseminada a fake news sobre a criação do “kit gay”, ela se informou, viu que não era verídico e se revoltou com as pessoas disseminando essa falsa notícia.](#)

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): Bruno/ 19 anos / Fundamental 2 Completo 1ºVOTO

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Pesquisa no google.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Pesquisa no You tube, guarda a informação e não encaminha para ninguém. No entanto, comenta pessoalmente com familiares e amigos.

Em grupos que faz parte, as vezes recebe notícias falsas e ele sempre abre para ver e pesquisar se é verdade.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Tem uma sensação de medo e insegurança , pois fica sem saber no quê acreditar.

As notícias falsas prejudicam tanto os candidatos quanto os eleitores, pois se cria uma esperança de que aquele candidato seria verdadeiro e traria boas soluções, mas no entanto nada acaba se concretizando.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

O candidato afirmou que todo mundo iria comer picanha, no começo achou engraçado, mas depois ficou decepcionado e frustrado, pois não atendeu às suas expectativas.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): Maria Clara/ 18 anos / Ensino médio

1ºVOTO

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Não recebe notícias no whatsapp, cadastrou seu e-mail no site do G1 e busca receber informações apenas por essa fonte.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Não recebe atualmente.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Sim, a ignorância das pessoas e acha um absurdo, o fato das pessoas compartilharem algo que sabem que é falso.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Na eleição de 2018, começou a perceber através das notícias de que um determinado candidato era muito bom, acreditava fielmente em tudo que se via nas redes sociais e afirmou que até votaria nele se já tivesse o título de eleitor.

Quando foi na eleição de 2022, viu que as notícias boas a respeito do candidato eram todas falsas, o que lhe gerou uma decepção e consequentemente começou a ignorar todos os vídeos e links, e opta por ver notícias apenas por sites confiáveis.

Eleitora afirma que a internet é uma massa de manobra muito boa.

Roteiro para Entrevista com Eleitores

Eleitor(a): Marcos / 55 anos / Ensino médio

Como você consegue saber se uma notícia recebida no whatsapp é falsa ou verdadeira?

Faz uma análise prévia, baseando-se em sua própria consciência, não dá muita atenção e nem procura saber se é verídica em outros sites.

O que você faz quando recebe uma notícia sobre um candidato no whatsapp?

Descarto, ignoro.

Tem alguma coisa que te incomoda com as notícias falsas nas eleições?

Sim, fica chateado, estressado e revoltado.

Eleitor afirma que é muito difícil pesquisar sobre todos os candidatos, e que acaba ficando a mercê do que a mídia oferece, sendo muito difícil distinguir entre o certo e o errado.

Conte alguma experiência de notícia falsa nas suas redes sociais.

Na eleição de 2018, quando um determinado candidato cometeu algo errado e as pessoas que eram a seu favor, começaram a disseminar a falsa notícia de que não havia sido ele. No entanto, o eleitor buscou acreditar na notícia que era verdadeira, a qual estava em fontes confiáveis.

**Pesquisa
Protótipo
com
Eleitores
ANTES**

Pesquisa com Eleitores

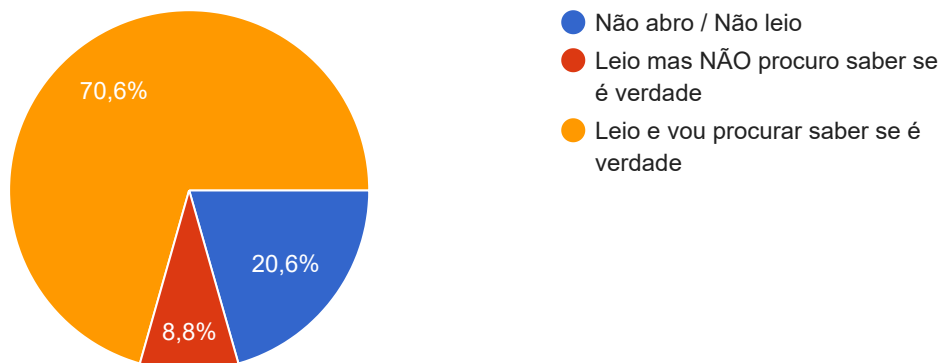
34 respostas

[Publicar análise](#)

Quando você recebe uma mensagem sobre eleições no WhasApp, o que você faz?

 [Copiar](#)

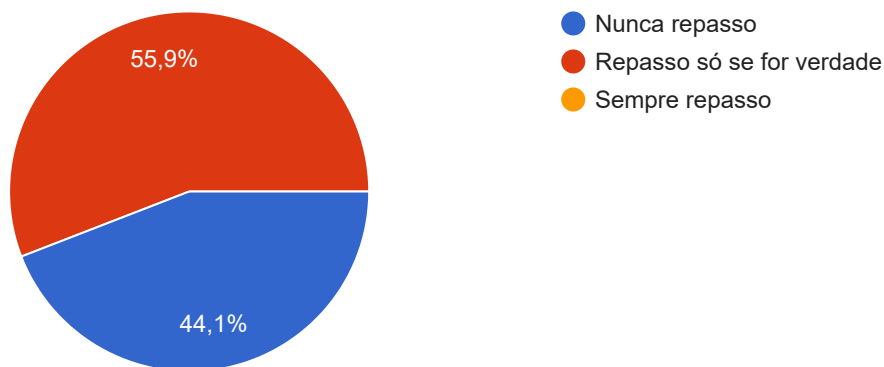
34 respostas



Quando você lê uma mensagem sobre eleições no WhatsApp, o que você faz?

 [Copiar](#)

34 respostas



Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários



**Pesquisa
Protótipo
com
Eleitores
DEPOIS**

Pesquisa Eleitores - Final do Teste

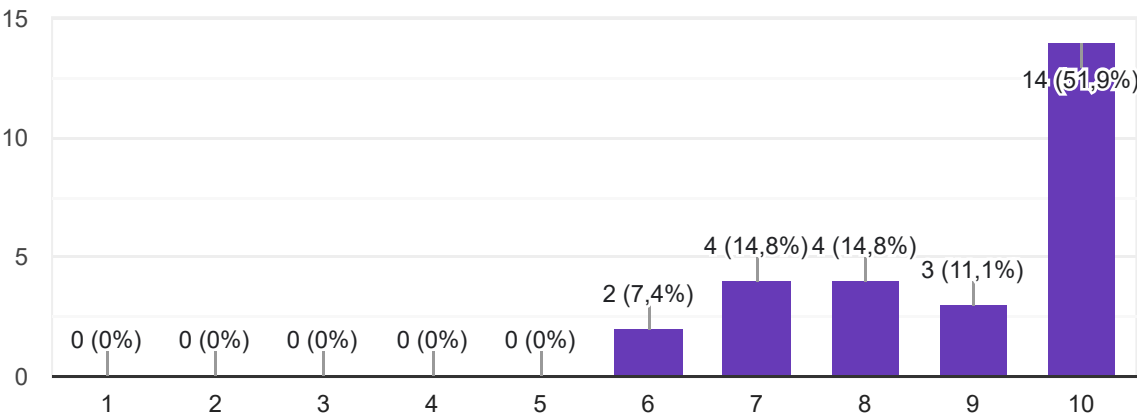
27 respostas

[Publicar análise](#)

Qual a nota que você daria para o primeiro áudio de **Apresentação de Tia Vera no grupo de whatsapp?**

 [Copiar](#)

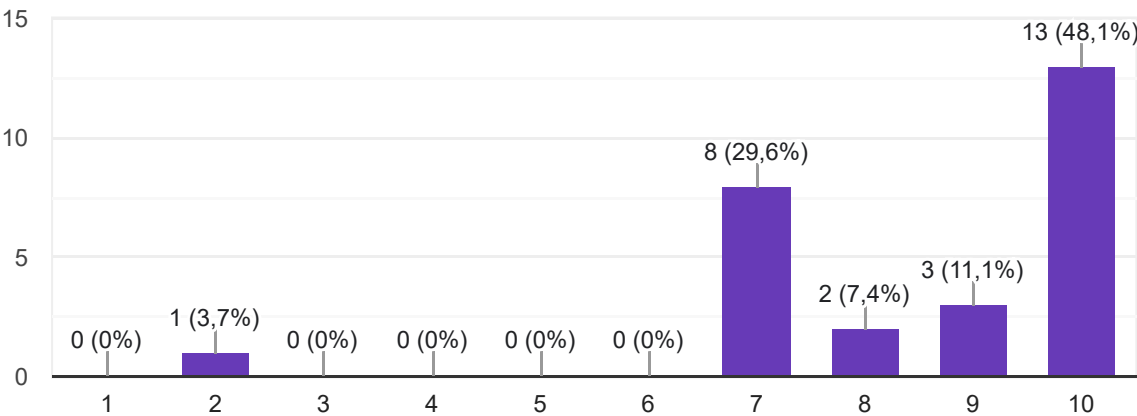
27 respostas



Qual a nota que você daria para o segundo áudio - **Não queira pros outros o que você não quer pra você?**

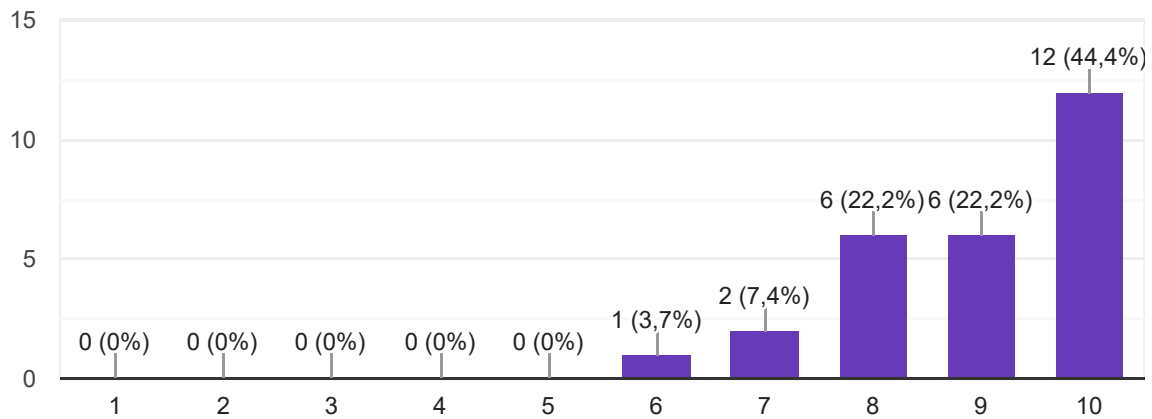
 [Copiar](#)

27 respostas



Qual a nota que você daria para o terceiro áudio do **Eleitor consciente?** Copiar

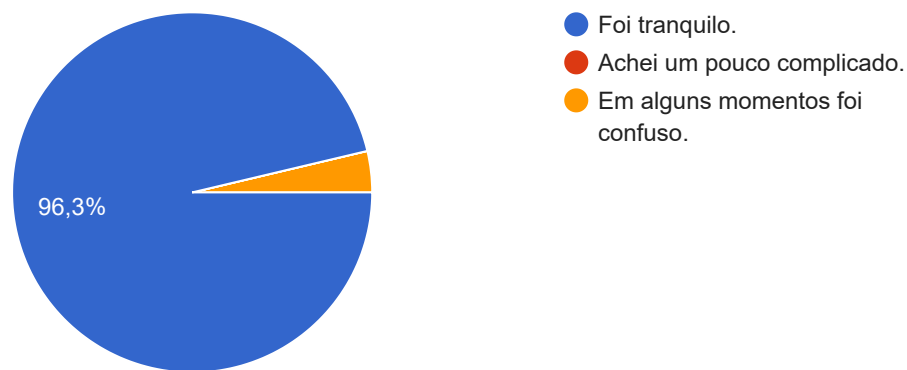
27 respostas



Foi fácil de entender as mensagem dos áudios?

 Copiar

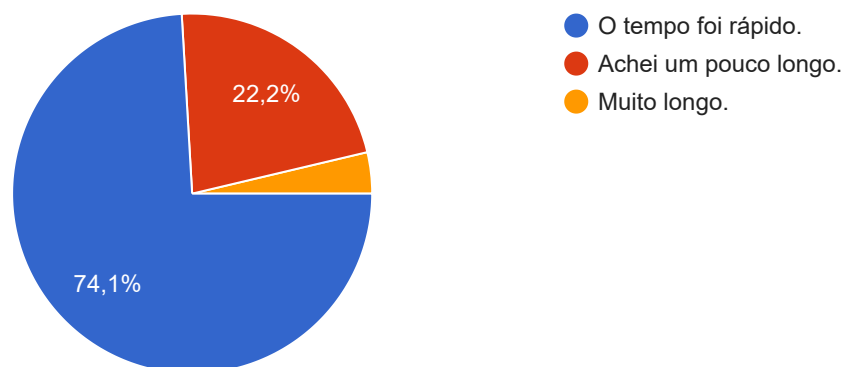
27 respostas



O que achou do tempo dos áudios?

 Copiar

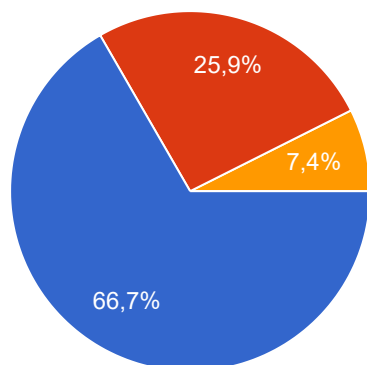
27 respostas



Você recomendaria ou repassaria os áudios de tia Vera para seus amigos e familiares?

 Copiar

27 respostas

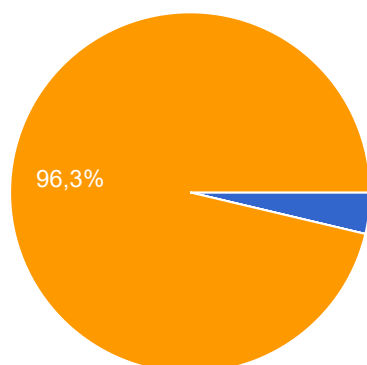


- Sim, com certeza!
- Talvez.
- Não repasso esse tipo de conteúdo, independente de ter gostado ou não.
- Não, pois não gostei!

Agora quando você receber uma mensagem sobre eleições no WhasApp, o que você vai fazer?

 Copiar

27 respostas

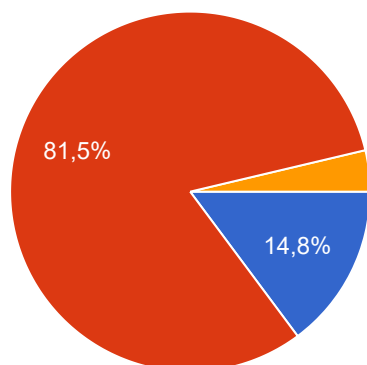


- Não vou abrir / Não vou ler
- Vou ler mas NÃO vou procurar saber se é verdade
- Vou ler e VOU procurar saber se é verdade

Agora quando você ler uma mensagem sobre eleições no WhatsApp, o que você vai fazer?

 Copiar

27 respostas



- Não vou repassar
- Vou repassar só se for verdade
- Vou repassar de qualquer jeito

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. [Denunciar abuso](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Google Formulários

