

Descomplique Eleitoral: Justiça que fala a sua língua

Roteiro de entrevista/teste de compreensão

Objetivo

Verificar se o leitor compreende o conteúdo, a estrutura e o propósito do documento, e se consegue usar as informações para agir corretamente.

1. Seleção do Participante

- Para cada documento, identificar o público-alvo, enviar convites e agendar entrevistas (ex: cidadão comum, representantes de partidos políticos, contadores, advogados, servidores etc).
-

2. Apresentação da Atividade

Explique com empatia e clareza:

“Gostaríamos da sua ajuda para melhorar este documento. A ideia é entender se o texto está claro para quem realmente vai usar. Não estamos testando você, mas sim o texto.”

3. Leitura Individual

- Entregue o documento impresso (ou exiba na tela).
- Peça que a pessoa leia com calma, em silêncio, sem pressa.
- Oriente:

“Enquanto você lê, marque com lápis colorido ou destaque na tela:

- ◆ em amarelo ou verde o que você entendeu bem,
 - ◆ em azul o que achou difícil, confuso ou que gerou dúvida.”
-

4. Entrevista Pós-Leitura

Descomplique Eleitoral: Justiça que fala a sua língua

Roteiro de entrevista/teste de compreensão

Converse com o leitor. Você pode gravar (com consentimento) ou anotar. Faça perguntas abertas como:

Compreensão geral:

- O que você entendeu do documento como um todo?
- Para que serve este documento?

Objetividade:

- O que você deve fazer após ler este documento?
- Quais documentos ou passos são necessários?

Dúvidas:

- Teve algum trecho que achou difícil de entender?
- O que poderia estar mais claro?

Estrutura e navegação:

- Conseguiu encontrar as informações com facilidade?
- O que poderia mudar na forma de apresentar esse conteúdo?



5. Análise das Respostas

- Observe os trechos marcados com azul: são os “gargalos” do texto ou pontos de confusão ou ambiguidade,
- Verifique se houve mal-entendidos que possam causar erros ou atrasos.
- Registre o que funcionou bem (trechos marcados com amarelo).