



OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE
NO PERÍODO DE JANEIRO A SETEMBRO DE 2021

JANEIRO/SETEMBRO - 2021

Relatório de atendimento da Ouvidoria Eleitoral de Sergipe

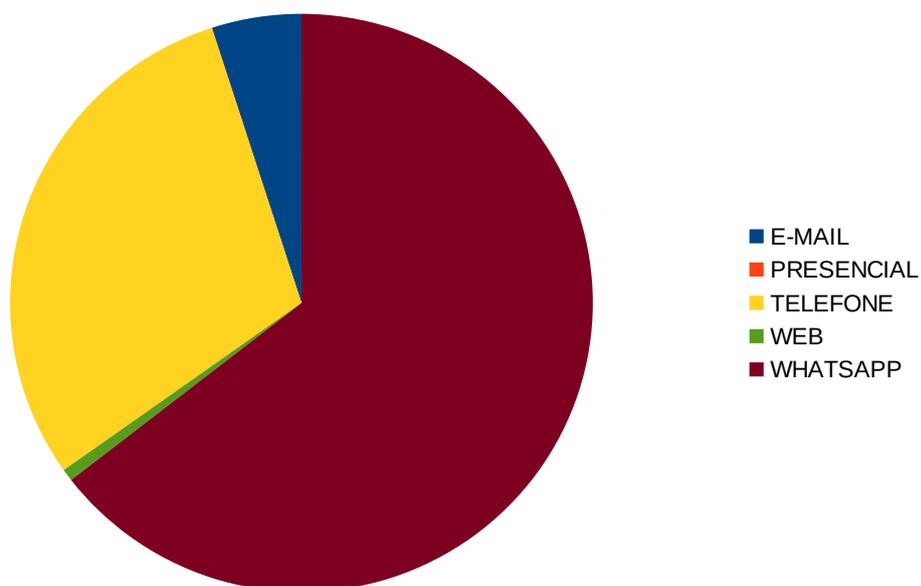
Período: 01/01/2021 a 30/09/2021

A Ouvidoria Eleitoral durante o período de **01/01/2021 a 30/09/2021** realizou **4.871** (quatro mil, oitocentos e setenta e um) atendimentos, conforme tabela abaixo.

De janeiro a setembro de 2021, o atendimento por whatsapp representou 64,5% dos chamados, o telefone 29,83% e os demais meios de acesso (e-mail, formulário eletrônico e presencial) representaram 5,67% dos atendimentos. O assunto título eleitoral (3.566 registros) representou 73,21% dos atendimentos.

Atendimentos aos eleitores por meios de acesso

MEIO DE ACESSO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	TOTAL
E-MAIL	20	19	20	13	20	19	26	45	60	242
PRESENCIAL	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TELEFONE	428	210	109	114	109	90	73	163	157	1453
WEB	14	7	12	0	0	0	0	0	0	33
WHATSAPP	591	404	418	259	269	229	274	347	351	3142
TOTAL	1054	640	559	386	398	338	373	555	568	4871



Verifica-se, ainda, conforme tabela acima, que o atendimento pelo whatsapp superou o atendimento por telefone em todos os meses de 2021 até o momento, em face de proporcionar acesso aos serviços de respostas automáticas a qualquer hora, inclusive nos finais de semana, recesso e feriados.

Para facilitar ainda mais o atendimento, a Ouvidoria Eleitoral disponibiliza todas as respostas automáticas enviadas pelo Whatsapp (79) 99948-1969 no site do TRE/SE em <https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>. No final de cada resposta consta o link da Pesquisa de Satisfação (https://docs.google.com/forms/d/1GS9TFM4-Zlp7_dRNrnu7ml44z_nScgk1ULk1iH-fs0s/viewform?edit_requested=true) para avaliação de todos os serviços prestados pela Justiça Eleitoral em Sergipe, bem como todos os contatos para outras informações.

O atendimento pode ser pelo telefone (79) 3209-8777, pelo Whatsapp (79) 99948-1969 (atendimento automático 24 horas e por atendente no horário de 7 às 13 horas), pelo e-mail ouvidoria@tre-se.jus.br ou pelo formulário eletrônico (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/fale-com-a-ouvidoria>).

Por meio do acesso à Ouvidoria, o(a) cidadã(o) pode tirar dúvidas, reclamar, denunciar, criticar, elogiar e dar sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral em Sergipe, bem como obter informações em atendimento à Lei de Acesso à Informação e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Dr. EDIVALDO DOS SANTOS
Juiz Ouvidor Eleitoral